

## KẾ HOẠCH

### Chuyển đổi số ngành Giáo dục và đào tạo năm 2025

Căn cứ Văn bản số 7864/UBND-VX1 ngày 19/9/2024 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc tham mưu dự thảo kế hoạch Chuyển đổi số 2025;

Triển khai Văn bản số 1284/STTTT-CNTT ngày 24/9/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025 cụ thể như sau:

#### Phần I

### ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

#### I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU NĂM 2024

Thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của Bộ GDĐT và UBND tỉnh, đồng thời trên cơ sở Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, Sở GDĐT đã thường xuyên theo dõi, chỉ đạo các phòng, ban thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thành phố và các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc các nội dung, nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số thuộc lĩnh vực GDĐT. Qua đó, đã nâng cao hoạt động quản lý, điều hành của lãnh đạo Sở GDĐT và lãnh đạo các phòng thuộc Sở, các Phòng GDĐT và lãnh đạo các cơ sở giáo dục. Hướng tới áp dụng công nghệ số, dữ liệu số để đổi mới toàn diện GDĐT cũng như hoạt động lãnh đạo, quản lý, điều hành; thay đổi tư duy và chuyển đổi phương thức làm việc thủ công, sử dụng hồ sơ, sổ sách, văn bản giấy, giao dịch trực tiếp sang hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử, giao dịch điện tử nhằm thúc đẩy cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính thông qua ứng dụng công nghệ thông tin.

Trong năm 2024, Sở GDĐT đã hoàn thành được các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch, đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và hoạt động giảng dạy, góp phần đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số chung của tỉnh.

#### II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2024

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số tại cơ quan

- Tiếp tục xác định rõ nhiệm vụ chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, đặc biệt quan trọng, cần thiết; ngay từ đầu năm, Đảng ủy, Lãnh đạo Sở GDĐT đã tiếp tục tập trung chỉ đạo, phổ biến, tuyên truyền và quán triệt đến toàn thể CBCCVC và người lao động trong ngành Giáo dục những nội dung

trọng tâm, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của các cấp về tầm quan trọng trong việc thực hiện Chuyển đổi số như:

+ Các Quyết định: số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030; số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây viết tắt là Đề án 06) tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo... và các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện.

+ Tiếp tục triển khai tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương như: Nghị quyết Đại hội Đại biểu lần thứ XI Đảng bộ tỉnh Lâm Đồng, nhiệm kỳ 2020-2025; Nghị Quyết số 12-NQ/TU ngày 25/12/2022 của Tỉnh ủy Lâm Đồng về chuyển đổi số tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến 2030; các Kế hoạch: số 1265/KH-UBND ngày 21/02/2024 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lâm Đồng năm 2024 và số 5731/KH-UBND ngày 03/8/2022 về kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; số 4858/KH-UBND ngày 04/7/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong GDĐT” giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030; Kết luận số 117/TB-VP ngày 26/4/2024 về kết luận của đồng chí Phạm S - Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh tại cuộc họp của Ban Chỉ đạo...

- Bên cạnh đó, Sở GDĐT đã thực hiện tuyên truyền, quán triệt đến CBQL, CCVC trong toàn ngành về thực hiện những nhiệm vụ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), không yêu cầu người dân và doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định; triển khai các nhóm tiện ích trên ứng dụng VNeID (*dịch vụ công, tích hợp giấy tờ cá nhân, sổ sức khỏe điện tử, sổ Bảo hiểm xã hội...*), bám sát Bộ chỉ số Chuyển đổi số của Bộ GDĐT để làm căn cứ việc xây dựng và hoàn thiện những tồn tại hạn chế để tham gia quá trình Chuyển đổi số chung của toàn ngành; thay đổi tư duy từ “làm thay, làm hộ” sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; chú trọng quan tâm, giúp đỡ các đối tượng yếu thế và chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tộc thiểu số, các đối tượng có trình độ thông tin hạn chế thực hiện các TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, sổ sách, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, gắn số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của CBCCVC trong ngành khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Công tác phổ biến, tuyên truyền được thực hiện thông qua các cuộc họp, hội nghị, chào cờ vào thứ hai đầu tháng, gửi trên hệ thống văn phòng điện tử, đăng tải trên chuyên mục chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử của Sở... Thông qua đó đã không ngừng nâng cao nhận thức của CBCCVV và người lao động trong cơ quan về sự cần thiết, tầm quan trọng của Chuyển đổi số. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành nắm bắt, tiếp cận các tài liệu triển khai thực hiện về chuyển đổi số, đồng thời cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số do Bộ GDĐT và UBND tỉnh tổ chức.

## **2. Hoàn thiện thể chế số**

- Sở GDĐT đã ban hành và triển khai các văn bản:

+ Công văn số 110/SGDĐT-GDTrH ngày 31/01/2023 của Sở GDĐT về việc triển khai thực hiện Quyết định số 4725/QĐ-BGDĐT ngày 30/12/2022 của Bộ GDĐT về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của cơ sở giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên.

+ Quyết định số 55/QĐ-SGDĐT ngày 31/01/2023 của Sở GDĐT về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu GDĐT Lâm Đồng.

+ Kế hoạch số 08/KH-SGDĐT ngày 31/01/2023 của Sở GDĐT về việc triển khai thực hiện Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong GDĐT" giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

+ Công văn số 889/SGDĐT-GDTrH ngày 11/5/2023 về việc triển khai học bạ có chữ ký số từ năm học 2022 – 2023.

+ Kế hoạch số 83/KH-SGDĐT ngày 14/9/2023 của Sở GDĐT về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2023–2024.

+ Kế hoạch số 1500/KH-SGDĐT ngày 17/9/2024 của Sở GDĐT về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2024–2025.

+ Các văn bản chỉ đạo chuyên môn theo năm học được lồng ghép nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Triển khai Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 đến tất cả các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện báo cáo kết quả chuyển đổi số 6 tháng đầu năm trong quá trình thực hiện “Xây dựng thành phố Đà Lạt trở thành thành phố thông minh” lĩnh vực giáo dục.

- Ngoài ra, Sở GDĐT đã thực thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất khác theo đề nghị của cơ quan có thẩm quyền về tình hình triển khai công tác chuyển đổi số, Đề án 06/CP...

### **3. Hạ tầng số**

- Hoàn thành hệ thống CNTT đồng bộ, thống nhất phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị trường học trong ngành Giáo dục được thực hiện qua môi trường mạng; 100% CBCCVC tại Sở GDĐT được trang bị máy tính kết nối mạng với đường truyền tốc độ cao; duy trì kết nối hệ thống mạng giữa khối Đảng với khối Chính quyền nhằm phát huy hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, đáp ứng hoạt động chuyển đổi số.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống mạng máy tính, hệ thống máy chủ và các thiết bị mạng, đường truyền...; nâng cấp, mua sắm bổ sung thiết bị hiện đại đảm bảo hạ tầng CNTT vận hành ổn định, an toàn, thông suốt.

- Duy trì, nâng cấp các ứng dụng phần mềm đã triển khai tại Sở GDĐT và các cơ sở giáo dục trong toàn tỉnh.

### **4. Công tác bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực**

Sở GDĐT đã cử CCVC tham gia đầy đủ các lớp tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng CNTT và an toàn thông tin do Bộ GDĐT và UBND tỉnh tổ chức; khai thác có hiệu quả các ứng dụng CNTT đã triển khai của Sở GDĐT đáp ứng các nhiệm vụ chuyển đổi số về lĩnh vực GDĐT.

### **5. Dữ liệu số**

- Hoàn thiện và đưa vào sử dụng hệ sinh thái CSDL ngành Giáo dục nhằm phục vụ cho việc khai thác và sử dụng của các cấp quản lý cũng như hoạt động dạy và học.

- Khai thác và sử dụng có hiệu quả các ứng dụng CNTT đã triển khai tại Sở GDĐT: Hệ thống quản lý văn bản, trang thông tin điện tử, quản lý văn bằng chứng chỉ, hồ sơ sổ sách điện tử, quản lý trường học, thống kê, báo cáo....

### **6. An toàn thông tin mạng**

- Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn CBCCVC trong toàn ngành chủ động giám sát, kiểm tra và xử lý xử lý mã độc đối với các máy tính, thiết bị điện tử đang sử dụng tại cơ quan. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc thực hiện công tác tuyên truyền, quán triệt đến CBCC nâng cao nhận thức, tinh thần cảnh giác và tổ chức triển khai các biện pháp phòng, chống mã độc tập trung, bảo đảm an toàn, an ninh mạng trong mọi thành phần của chuyển đổi số.

- Đăng ký nhu cầu và cài đặt tập trung phần mềm phòng, chống virus BKAV Endpoint đối với các máy vi tính để bàn của CBCC trong cơ quan Sở (*trừ máy vi tính soạn thảo văn bản mật*). Đảm bảo 100% máy vi tính để bàn của CBCC trong cơ quan được bảo vệ, đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Cử CCVC phụ trách CNTT tham gia đội ứng cứu sự cố mạng, máy tính tỉnh Lâm Đồng và tham gia diễn tập thực chiến bảo đảm an ninh mạng năm 2023 do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Triển khai các giải pháp phòng, chống mã độc, an toàn dữ liệu hằng năm; có kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, đảm bảo hệ thống mạng và hệ thống phần mềm hoạt động 24/7.

### **7. Chính quyền số**

- Tiếp tục duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở GDĐT và các Hệ thống phần mềm quản lý, dạy – học hoạt động ổn định trên môi trường mạng nhằm phục vụ tốt nhu cầu khai thác thông tin.

- Vận hành ổn định và hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và điều hành phục vụ tốt việc gửi, nhận, theo dõi xử lý văn bản điện tử; hệ thống cơ sở dữ liệu của ngành giáo dục; đảm bảo kết nối với Trục liên thông văn bản Bộ GDĐT, UBND tỉnh và các sở, ban ngành.

### **8. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch chuyển đổi số 2024 của Sở GDĐT được sử dụng từ nguồn chi thường xuyên của Sở.

## **Phần II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2025**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;

- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ

điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;

- Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 07/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng;

- Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy Lâm Đồng về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh Lâm Đồng phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Lâm Đồng phiên bản 2.0;

- Quyết định 764/QĐ-UBND ngày ngày 14/4/2023 của UBND tỉnh Lâm Đồng ban hành Kế hoạch tổ chức Phong trào thi đua “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025”;

- Kế hoạch số 5731/KH-UBND ngày 03/8/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 3731/KH-UBND ngày 26/4/2023 của UBND tỉnh Lâm Đồng thực hiện chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng;

- Kế hoạch số 4423/KH-UBND ngày 23/5/2023 của UBND tỉnh Lâm Đồng triển khai Chiến lược chuyển đổi số báo chí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng;

- Kế hoạch số 4858/KH-UBND ngày 04/7/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong GDĐT” giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 08/KH-SGDĐT ngày 31/01/2023 của Sở GDĐT về việc triển khai thực hiện Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong GDĐT" giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 1500/KH-SGDĐT ngày 17/9/2024 của Sở GDĐT về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2024–2025.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

- Triển khai áp dụng công nghệ số, dữ liệu số để đổi mới căn bản, toàn diện nhằm phục vụ hoạt động lãnh đạo, quản lý, điều hành của Sở GDĐT, Phòng GDĐT và các cơ sở giáo dục trong toàn tỉnh; thay đổi tư duy, phương thức, cách thức làm việc thủ công, sử dụng hồ sơ, văn bản giấy, giao dịch trực tiếp sang hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử, giao dịch điện tử thúc đẩy cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) thông qua ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT).

- Hiện đại hóa hạ tầng CNTT, triển khai các phương án đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, sẵn sàng ngăn chặn các cuộc tấn công mạng, khắc phục sự cố và ứng cứu kịp thời.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% hồ sơ công việc được thực hiện theo quy trình xử lý điện tử trên mạng (trừ các văn bản, tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 100% văn bản, tài liệu được số hóa, lưu trữ, bảo quản theo quy định của pháp luật (trừ các văn bản, tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 100% danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT được công bố công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT được thực hiện đúng quy trình nghiệp vụ trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

- 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng quy định.

- 100% CBCCVV được đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng CNTT, an toàn thông tin; xử lý văn bản, tài liệu điện tử theo quy trình nghiệp vụ phục vụ công tác chuyên môn.

- 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của Sở GDĐT được đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử theo quy định của pháp luật.

- 100% CBCCVV ngành giáo dục khai thác và sử dụng Hệ thống CSDL ngành giáo dục

- 100% CBCQL, GV sử dụng chữ ký số trong hoạt động quản lý và dạy học.

## **III. NHIỆM VỤ**

### **1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số**

- Lãnh đạo Sở GDĐT thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, các chỉ đạo của cấp trên về chuyển đổi số, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh - quốc phòng. Xác định trách nhiệm của người đứng đầu là nhân tố lãnh đạo, chỉ đạo tích cực nhất và quyết định sự thành công trong hoạt động chuyển đổi số của ngành giáo dục.

- Tiếp tục thực hiện việc đăng tải các nội dung về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT để tuyên truyền, nâng cao nhận thức của CBCCVV trong toàn ngành về lợi ích chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành, xử lý công việc. Quán triệt toàn thể CBCCVV toàn ngành tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia, kênh truyền thông về chuyển đổi số của tỉnh để cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số.

- Triển khai các chương trình, kế hoạch, hoạt động hưởng ứng Ngày

Chuyển đổi số quốc gia năm 2024, trong đó chú trọng tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của CBCCVN trong toàn ngành về chuyển đổi số.

## **2. Thể chế số**

- Ban hành Kế hoạch Chuyển số của Sở GDĐT năm 2025, trong đó đã thực hiện ban hành Kế hoạch số 1500/KH-SGDĐT ngày 17/9/2024 của Sở GDĐT về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2024–2025 theo chỉ đạo của Bộ GDĐT.

- Quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh Ủy Lâm Đồng về chuyển đổi số tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 5731/KH-UBND ngày 03/8/2022 về Chuyển đổi số tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Quyết định 764/QĐ-UBND ngày ngày 14/4/2023 về việc Ban hành Kế hoạch tổ chức Phong trào thi đua "Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến năm 2025"; Kế hoạch số 3731/KH-UBND ngày 26/4/2023 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 8124/KH-UBND ngày 18/9/2023 của UBND tỉnh Lâm Đồng về Kế hoạch phát triển hạ tầng số giai đoạn 2023 - 2025 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Quyết định số 4725/QĐ-BGDĐT ngày 30/12/2022 của Bộ GDĐT Ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của cơ sở giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên; Kế hoạch số 4858/KH-UBND ngày 04/7/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong GDĐT” giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030.

## **3. Hạ tầng số**

- Duy trì hệ thống CNTT đồng bộ, thống nhất phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị của Sở GDĐT được thực hiện qua môi trường mạng; duy trì kết nối hệ thống mạng giữa khối Đảng với khối Chính quyền nhằm phát huy hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, đáp ứng hoạt động chuyển đổi số.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống mạng máy tính, hệ thống máy chủ và các thiết bị mạng, đường truyền...; tham mưu, nâng cấp, mua sắm bổ sung thiết bị hiện đại đảm bảo hạ tầng CNTT trong toàn ngành vận hành ổn định, an toàn, thông suốt.

- Duy trì, nâng cấp các ứng dụng đã triển khai trong ngành GDĐT: Phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành; Trang Thông tin điện tử Sở GDĐT; hệ thống quản lý trường học online; hệ thống quản lý văn bằng chứng chỉ...

## **4. Nhân lực số**

- Đẩy mạnh công tác tự học tập, tuyên truyền, chủ động nâng cao nhận thức của CBCCVN các kiến thức về CNTT, ứng dụng CNTT, bảo đảm an toàn, bảo mật trong quá trình vận hành, khai thác hạ tầng, ứng dụng trong công việc của CBCCVN trong việc xử lý các công việc chuyên môn.

- Nghiên cứu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong xây dựng cơ chế, chính sách phù hợp, hiệu quả về đào tạo, tuyển dụng, bố trí, đãi ngộ đối với nguồn nhân lực chuyên đổi số.

### **5. Phát triển dữ liệu số**

- Tiếp tục xây dựng kho dữ liệu số đảm bảo kết nối, chia sẻ tài nguyên thông tin và dữ liệu, từng bước hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích đảm bảo phục vụ tốt theo yêu cầu quản lý nhà nước và hoạt động dạy học.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 của Chính phủ về “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; Quyết định số 4725/QĐ-BGDĐT ngày 30/12/2022 của Bộ GDĐT Ban hành Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyên đổi số của cơ sở giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên; Kế hoạch số 4858/KH-UBND ngày 04/7/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyên đổi số trong GDĐT” giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030. Quán triệt CBCCVC trong toàn ngành thường xuyên tích hợp vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư các thông tin y tế, bảo hiểm xã hội, ... ứng dụng di động công dân số từ VNEID.

### **6. An toàn thông tin mạng**

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các biện pháp phòng, chống mã độc tập trung, ngăn chặn các âm mưu, nguy cơ làm mất an ninh, an toàn, bảo mật thông tin. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức đến CBCC về kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, thực hiện nghiêm túc việc thực hiện soạn thảo, in ấn tài liệu mật; không lưu trữ cơ sở dữ liệu, tài liệu có chứa thông tin thuộc phạm vi bí mật của nhà nước trên máy tính kết nối mạng.

- Triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng; định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng, triển khai ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống CNTT của Sở GDĐT.

### **7. Chính quyền số**

- Nâng cao hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến dựa theo nhu cầu của người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần, tận dụng công nghệ để phát triển các dịch vụ số, đồng thời cắt giảm một số dịch vụ không cần thiết.

- Tiếp tục rà soát, nâng cấp các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện lên mức độ 3 và mức độ 4.

- Duy trì ổn định kết nối giữa Sở GDĐT với các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương và ngành giáo dục.

- Duy trì hoạt động thường xuyên của Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, tổ chức, đơn vị có khả năng tương tác thuận tiện trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp thông tin dịch vụ

trên các phương tiện truy cập khác nhau.

- Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống văn phòng điện tử và hệ thống CSDL phục vụ công tác của CBCCV trong toàn ngành. Khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, tăng cường kết nối trực liên thông văn bản của tỉnh.

- Đảm bảo hoạt động thường xuyên các hệ thống phần mềm quản lý, chỉ đạo; các hồ sơ công việc được xử lý dưới dạng điện tử, thực hiện trên môi trường mạng và sử dụng chữ ký số chuyên dùng (*trừ các văn bản, hồ sơ công việc thuộc danh mục bảo vệ bí mật nhà nước theo quy định*).

## **8. Kinh tế số và xã hội số**

- Tuyên truyền, phổ biến triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trong phổ cập định danh số, thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử; chữ ký số và chứng thực chữ ký số... trong hoạt động GDĐT.

- Phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương trong việc thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số, đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp: phát triển mô hình trường học thông minh, thư viện số và quản lý trường học trên môi trường mạng để đáp ứng các chỉ tiêu chuyển đổi số, phát triển kinh tế xã hội.

## **9. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin**

- Phối hợp, thực hiện tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số với nội dung, hình thức triển khai đa dạng, phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế các chủ trương, định hướng chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của địa phương; vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp; sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các mô hình, cách làm hay, bài toán, sáng kiến điển hình để phổ biến, nhân rộng; các hoạt động khuyến khích, thúc đẩy thi đua chuyển đổi số; gắn kết cải cách hành chính với chuyển đổi số... để CBCCV và người lao động trong ngành giáo dục nâng cao nhận thức, tích cực tham gia, đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền, phòng chống lừa đảo trực tuyến, bảo vệ thông tin cá nhân...

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin, mức độ chuyển đổi số hằng năm theo quy định thuộc phạm vi quản lý của Sở.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số**

Thường xuyên rà soát, kịp thời kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của Sở GDĐT; gắn kết với cải cách hành chính; xây dựng, ban hành chương trình, kế hoạch hoạt động, kiểm tra, đánh giá chỉ đạo của Ban Chỉ đạo.

## **2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp**

Xây dựng các nội dung, chương trình truyền thông, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức ngành Giáo dục tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng đa dạng, phong phú, phù hợp từng đối tượng với thời lượng, hình thức phù hợp, hiệu quả, thực chất.

## **3. Phát triển, thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số**

Phối hợp với Sở, ngành, địa phương trong công tác tham mưu, đưa ra biện pháp thu hút nhân lực; bồi dưỡng, phát triển nhân lực tại chỗ bằng các chính sách đãi ngộ trong tuyển dụng, chuyển ngạch nâng ngạch...

## **4. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai chuyển đổi số số như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, chuỗi khối...

## **5. Đảm bảo nguồn lực tài chính**

Tham mưu bố trí, sử dụng nguồn lực tài chính từ ngân sách nhà nước, các nguồn hợp pháp khác theo quy định; có quy định, quy trình quản lý, sử dụng hiệu quả.

## **6. Tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức nghiên cứu trong nước và quốc tế**

Tham gia các hoạt động hợp tác quốc tế trong chuyển đổi số, giảng dạy môn Tin học theo chuẩn quốc tế và bảo đảm an toàn thông tin mạng (*thăm quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm; tham gia các tổ chức quốc tế, các sáng kiến quốc tế; tăng cường mối quan hệ hợp tác quốc tế, đồng thời quảng bá, tạo thị trường cho các sản phẩm, dịch vụ Chính phủ số lĩnh vực GDĐT...*).

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng chức năng, nghiệp vụ và đơn vị thuộc Sở; Phòng GDĐT và các cơ sở giáo dục trong toàn tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân cấp, phụ trách chủ động tham mưu các cấp quản lý trực tiếp trong công tác chỉ đạo, điều hành về chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực được phân công theo dõi.

2. Các phòng GDĐT và các đơn vị trực thuộc triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 theo kế hoạch này, đồng thời bám sát theo nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 1500/KH-SGDĐT ngày 17/9/2024 của Sở GDĐT về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2024–2025. Trong đó nội dung kế hoạch, hướng dẫn cần bám sát thực tế triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của đơn vị, địa phương; xác định các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đem lại hiệu quả thiết thực và có định hướng, lộ trình giải pháp cụ thể.

3. Các cơ sở giáo dục tổ chức kiểm tra, đánh giá, tổng kết triển khai nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học

2024-2025; lập báo cáo đánh giá về mức độ Chuyển đổi số tại đơn vị theo quy định tại Quyết định số 4725/QĐ-BGDĐT ngày 30/12/2022 của Bộ GDĐT.

4. Tổ chức rà soát, kiểm tra để có đề xuất nâng cấp, bảo trì hạ tầng phần cứng và các ứng dụng phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và hoạt động giảng dạy.

## **VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN**

Danh mục các nhiệm vụ trọng tâm về chương trình Chuyển đổi số năm 2025 được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 theo hướng dẫn tại văn bản số 1284/STTTT-CNTT ngày 24/9/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở GDĐT đề nghị Phòng GDĐT các huyện, thành phố, các Trung tâm GDNN-GDTX và các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở TTTT;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Các Phòng GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các TT GDNN-GDTX;
- Website Sở GDĐT;
- Lưu: VT, GDTTrH.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Hồng Hải**

**DANH MỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2025 CỦA SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SGDĐT ngày tháng 10 năm 2024 của Sở GDĐT)

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Mục tiêu, yêu cầu
1	Công tác phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn	Phòng Tổ chức hành chính	Sở Thông tin và Truyền thông, các phòng thuộc Sở	Năm 2025	Công tác phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc xây dựng, thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, nâng cao chất lượng công việc thực thi công vụ.
2	Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Sở GDĐT	Phòng Giáo dục Trung học	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Quý IV/2024	Xác định những nhiệm vụ trọng tâm phải thực hiện Chuyển đổi số trong năm 2025.
3	Tuyên truyền, tổ chức các hoạt động, các chương trình, kế hoạch thiết thực, phù hợp với tình hình thực tế của ngành giáo dục để hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)	Văn phòng Sở	Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị liên quan	Năm 2025	Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia.
4	- Rà soát, bảo trì, bảo dưỡng, định kỳ hoặc đột xuất kiểm tra hiện trạng, tình hình hoạt động của hệ thống	Phòng Kế hoạch tài chính và Phòng Giáo	Phòng GDĐT, Sở Thông tin và Truyền thông,	Thường xuyên	Đáp ứng kịp thời trang thiết

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Mục tiêu, yêu cầu
	mạng, hệ thống máy tính trong toàn ngành. - rà soát, nâng cấp, sửa chữa hoặc thay mới các trang thiết bị CNTT ( <i>máy in, máy vi tính...</i> ) đã hư hỏng, xuống cấp, hết hạn. Tăng cường an toàn, an ninh mạng.	đục trung học	đơn vị liên quan		bị CNTT phục vụ cho việc ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong quản lý và dạy học, tăng cường tính an toàn, bảo mật của thông tin.
5	Cử CBCCVC tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, diễn tập cứu hộ, khắc phục sự cố về CNTT.	Phòng Tổ chức hành chính	Các phòng chuyên môn và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2025	Xây dựng đội ngũ CBCCVC có trình độ, được đào tạo, bồi dưỡng đầy đủ kiến thức về CNTT đáp ứng được yêu cầu Chuyển đổi số.
5	Phối hợp, tổ chức triển khai đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh mạng đối với hệ thống CNTT của cơ quan	Phòng Giáo dục trung học	Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Đảm bảo an toàn, an ninh mạng.
6	Theo dõi việc ứng dụng và phát triển dữ liệu trên Hệ thống CSDL ngành giáo dục	Các phòng thuộc Sở	Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Quản lý dữ liệu, khai thác và phát triển ứng dụng trên hệ sinh thái CSDL ngành giáo dục
7	Xây dựng, hoàn thiện đưa vào hoạt động trung tâm điều hành thông minh (IOC) của Sở GDĐT.	Phòng Tổ chức hành chính	Các phòng thuộc Sở, Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị liên quan	Năm 2025	Phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành.

<b>STT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Mục tiêu, yêu cầu</b>
8	Kiểm tra, đánh giá mức độ chuyển đổi số và an toàn thông tin	Phòng Giáo dục trung học	Các phòng thuộc Sở và các Phòng GDĐT	Năm 2025	Đánh giá kết quả thực hiện. Xây dựng kế hoạch cho năm tiếp theo
9	Rà soát Hệ thống văn bản điện tử	Phòng Tổ chức hành chính	Các phòng thuộc Sở và các đơn vị liên quan	Năm 2025	Rà soát để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc lưu trữ, phát hành, chuyển văn bản đi, đến trên hệ thống văn bản điện tử (nếu có).